

Stimate Domn, Doamnă !

În vederea sprijinirii activității dvs. de utilizare a programului "Fenestra 2000" vă oferim serviciile noastre de asistență tehnică. Echipa noastră, formată din 2 tehnicieni, este pregătit să rezolve într-un timp foarte scurt solicitările dvs., iar prin conectare on-line, cu ajutorul Internetului putem interveni eficient și rapid în instalarea, configurarea sau modificarea programului.

1. Asistență tehnică Gratuită:

Acest serviciu include consultații scurte prin telefon sau prin e-mail și înscrierea gratuită pe portalul www.orbansoft.ro. Asistența gratuită va fi asigurată unei singure persoane din cadrul firmei.

2. Asistență tehnică Basic:

10 €+TVA / lună

Se asigură asistență tehnică prin telefon și internet în utilizarea programului și o intervenție online lunar pentru rezolvarea problemelor legate de instalarea sau actualizarea programului.

Această asistență tehnică include maxim 2 persoane din cadrul firmei.

Se acordă un discount de 10% la achiziția noilor versiuni sau module a programului.

3. Asistență tehnică Premium:

25 €+TVA / lună

Include asistența tehnică Basic, la care se mai adaugă modificarea și actualizarea bazelor de date datorită schimbărilor intervenite în sistemele de profile și feronerie, sau datorită modificării soluțiilor tehnice adoptate de firma dvs., cu excepția înlocuirii bazelor de date sau instalării de noi cataloage.

Se acordă un discount de 10% la instalarea de noi sisteme de profile sau feronerie.

4. Intervenție fără contract:

de la 25 €+TVA / intervenție

Chiar dacă nu aveți contract de asistență tehnică, puteți solicita orice modificare sau consultanță, contra cost, începând de la **25 €+TVA**. Această sumă variază în funcție de complexitatea intervenției și se va plăti înainte de fiecare intervenție.

Observatii:

- Durata minimă a unui contract de asistență tehnică este de 6 luni.
- Reducerile incluse în ofertă se acordă doar dacă s-au plătit la termen toate facturile timp de 6 luni consecutive.
- Programul de lucru pentru asigurarea asistenței tehnice este în zilele lucrătoare, între orele 08⁰⁰ și 16⁰⁰
- Includerea mai multor persoane în serviciile de asistență tehnică va costa **3 €+TVA / lună / persoană** începând cu a 3-a persoană.
- Pentru detalii vă rugăm să consultați "Condițiile de asigurare a asistenței tehnice"

Pentru informații suplimentare vă stăm la dispoziția Dvs. la telefoanele 0728-954593, 0728-954591, 0267-312938 sau email: office@orbansoft.ro.

Valabil din data de: 01. 03. 2011.

Cu deosebit respect:
Orban Janos
Sc. OrbanSOFT Srl